

Признанное совершенство

Информационный листок



Признанное
совершенство



Уровень «Признанное Совершенство» предназначен для организаций, которые добились определенных успехов на пути к совершенству менеджмента. Эти организации или их подразделения имеют опыт применения Концепций совершенства и различных систем менеджмента. Для организаций-заявителей он дает возможность структурированного подхода к выявлению сильных сторон и областей для улучшений при внешней оценке организации.

Кто может принимать участие?

Любая организация или ее подразделение, независимо от места нахождения, размера или области деятельности может подать заявку.

Какие преимущества может получить организация от участия в Схеме на этом уровне?

Вы получаете:

- обратную связь от группы квалифицированных практикующих менеджеров. Эти ассессоры проведут независимую оценку и представят объективный письменный обратный отчет. Информация, содержащаяся в нем, позволит сфокусировать деятельность по улучшениям и может быть использована при бизнес-планировании;
- престижное международное признание на основе общепризнанной в Европе модели менеджмента (Модель Совершенства EFQM). Это свидетельство вашего системного применения концепций Совершенства;
- возможность проведения бенчмаркинга с другими организациями, применяющими эту модель, включая лучшие из них;
- практический опыт и учитесь при проведении оценки.

Мнения успешных организаций:

«Подача заявки на «Признанное Совершенство» явилась мощной мотивацией к повышению качества для наших сотрудников»

«Признанное Совершенство послужило росту престижа организации. Мы вошли в число хорошо управляемых европейских организаций»

«Обратный отчет – кладезь информации для размышления о новых подходах к управлению»

Подходы к проведению оценки

Заявители могут выбирать из трех предлагаемых вариантов подхода к оценке и обсуждать с EFQM или ее Национальной Партнерской Организацией (НПО) наиболее приемлемый для себя в ходе подачи заявки. Все варианты включают визит в организацию группы квалифицированных экспертов (ассессоров), прошедших обучение по Модели EFQM.

Оценка проводится по следующим схемам:

1. Классическая схема
2. Рабочее совещание и аудит (гибкая схема)
3. Аудит на месте (гибкая схема)

Классический подход предполагает составление заявителем отчета либо в жестком 52-страничном формате, либо в свободной форме, но не более 75 страниц. Этот отчет оценивается 2-4 экспертами до посещения организации.

Гибкие схемы предполагают проведение оценки командой ассессоров непосредственно во время проведения визита в организацию. Такой визит осуществляет группа из 2 экспертов, и он предусматривает их участие в рабочем совещании высшего руководства.

Результат

Прямым результатом подачи заявки о проведении оценки является получаемый организацией обратный отчет, который содержит:

- информацию о сильных сторонах и областях для улучшений, структурированную по критериям Модели Совершенства
- оценочный профиль, который облегчает проведение бенчмаркинга с организациями, имеющими сходные оценки
- общие заключения, содержащие перечень основных особенностей организации и ее возможностей для улучшений.

За дополнительной информацией обращайтесь во Всероссийскую Организацию Качества - Национальную Партнерскую Организацию EFQM в России

115191, г. Москва,

ул. 2-я Рощинская, 10, к. 412

Центр Экспертных Программ ВОК

Контактное лицо: Сафонов Анатолий Александрович

Тел./Факс (495) 960-20-15 (доб. 103)

E-mail: safonov@cepvok.ru, info@cepvok.ru

Сайт: www.efqm-rus.ru

Перечень успешных организаций

A3 SOFTWARE (Испания) □ Aéroport International de Strasbourg (Франция) □ Alenia Matconi Systems S.p.A. – Unita Operazion Italia (Италия) □ Amcor White Cap Polska sp. z o.o. (Польша) □ ASCOM (Schweiz) AG, Mobile Test Solutions (Швейцария) □ Axalto SP SA (Испания) □ Banco Guipuzcoano, S.A. (Испания) □ Bank Handlowy w Warszawie S.A., Global Corporate and Investment Bank (Польша) □ Bank of Cyprus Group – Direct Banking (Кипр) □ Bizkaia Regional Government's Treasury and Finance Department (Испания) □ Carl Zeiss Hungaria Optikai Kft (Венгрия) □ CEU Kolding (Дания) □ Club Excelencia en Gestion (Испания) □ Colegio Nuestra Señora de las Maravillas (Испания) □ DAB Loodswezen (Бельгия) □ DHL International Hells S.A. (Греция) □ Dunaújváros Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (Municipality of Dunaújváros Mayor's Office) (Венгрия) □ E. ON Tiszántúli Áramszolgáltató Részvénytársaság (Венгрия) □ Elyo Suez – Region Nord Est (Франция) □ Enterprises Shipping and Trading S.A (Греция) □ Escuela Universitaria de Arquitectura Tecnica – Universidad de Sevilla (Испания) □ Eurest, spol s r.o. (Чехия). EUROCONTROL (Бельгия) □ Eurotel Praha, spol s r.o. (Чехия) □ Exodus S.A. (Греция) □ Central Police Station of Fejér County (Венгрия) □ Herth+Buss GmbH & Co. KG (Германия) □ Hödlmaier Hungaria Logistics Kft. (Венгрия) □ Italgas PIU' S.p.A. (Италия) □ ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» (Россия) □ ОАО «Таргет» (Россия) □ Российский Государственный Социальный Университет (Россия) □ ГПИУ ООО «Торговый Дом «Лукойл» (Россия) □ ФГУП «Комбинат «Электрохимприбор» (Россия) □ Ставропольский Аграрный Университет (Россия) □ ОАО «Камышинский Стеклотарный Завод» (Россия) □ Lokale Politie Heusen-Zolder (Бельгия) □ London East Connexions Partnership (Великобритания) □ Magyar Távközlési Részvénytársaság (Венгрия) □ Mancomunicad de la Comarca de Pamplona (Испания) □ NRG Italia S.p.A. (Италия) □ NRG France (Франция) □ Nyiregyháza District Heating Ltd (Венгрия) □ OBI Baumarkt Franken GmbH & Co.KG (Германия) □ Øresundsbro Konsortiet (Дания) □ Philips Kft. Monitoripar Magyarorszag (Венгрия) □ Philips Medical System, Business Unit GXR (Германия) □ Praxis Für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde Schröttelndreier & Rapsch (Германия) □ Ricoh Belgium (Бельгия) □ Ricoh France (Франция) □ SAPCO (Иран) □ Scottish Police College (Великобритания) □ SKF Mekan AB □ Stryker Trauma GmbH □ Sund & Bælt Holding A/S (Дания) □ SUVA Switzerland (Хорватия) □ Swiss Paraplegic Center Nottwil (Хорватия) □ Tevlent Energia Y Medio Ambiente, S.A. (Испания) □ T-Mobile Czech Republic (Чехия) □ ToldSkat Fyn (Дания) □ Trimo d.d. (Словения) □ Universidad Miguel Hernandez de Elche (Испания) □ Universitat Oberta de Catalunya (Испания) □ ZS Brno (Чехия) □

Обратный отчет

- Рассматривается большинством организаций как наиболее важный результат оценки
- Является 10-15-страничным документом, содержащим комментарии об основных особенностях организации и перечень сильных сторон и областей для улучшений по каждому из девяти критериев Модели Совершенства EFQM
- Содержит оценочный профиль по критериям, который можно использовать при проведении бенчмаркинга
- Составляется группой независимых экспертов, которые являются опытными менеджерами различных европейских компаний
- Руководитель группы экспертов по желанию организации может принять участие в совещании, которое проводится в Вашей организации для обсуждения обратного отчета (транспортные расходы оплачивает заявитель).

Практическая информация

- Заявители оцениваются по методике РАДАР
- Организации, набравшие более 300 баллов, получают признание
- Процесс оценки не имеет ограничений по времени в течение года
- Успешные организации получают сертификат и логотип
- Срок действия сертификата – 2 года
- Успешные организации могут использовать знаки, свидетельствующие о признании, в коммерческих и рекламных целях
- Организации могут подать заявку в Национальную Партнерскую Организацию в России (Всероссийскую Организацию Качества) или непосредственно в брюссельский офис EFQM

Различные возможности

3*, 4*, 5*

Имеются различные возможности признания на уровне «Признанное Совершенство» в зависимости от результатов посещения организации экспертами:

300-399 баллов - 3 звезды

400-499 баллов - 4 звезды

выше 500 баллов - 5 звезд

От 300 баллов

От 400 баллов



Выше 500 баллов

